

U.O Acquisizione Servizi Socio Sanitari

Dottorssa Sabrina Toncelli

Azienda USL Toscana nord ovest

OGGETTO: Decreto 3832 del 26/10/2021 "Gestione dei percorsi assistenziali prevalentemente di tipo domiciliare, di assistenza alla persona nell'Azienda USL Toscana Nord Ovest, Zona Distretto Apuane, Valle del Serchio e Piana di Lucca Lotto 2 – Zona Distretto Valle del Serchio CIG8661035030: richiesta prestazioni opzionali



Con la presente, preso atto del progetto di sviluppo presentato dalla KCS Caregiver Cooperativa Sociale per conto dell'ATI che gestisce il servizio di assistenza domiciliare nella Valle del Serchio (vedi allegato progetto prot. 308388 del 15/10/2024) si richiedono le prestazioni opzionali previste nei documenti di gara specificatamente per :

- a) interventi di assistenza infermieristica a favore di soggetti disabili gravissimi
- b) interventi di assistenza rivolta a minori quando non possono essere assistiti dai genitori

Dal punto di vista economico, gli interventi trovano copertura nelle previsioni dei documenti di gara, in quanto fino ad ora tali prestazioni non sono state mai attivate.

15/10/2024

Zona Distretto
Valle del Serchio
Direttore
dott. Fabio Costa

via per Pontardeto, 29
55036 Pieve Fosciana
(LU)
Tel. 0583 669671



Dott.ssa ELISABETTA SCALETTI
Assistente Sociale
Responsabile Area Socio-Assistenziali
11. Consultorio e Neuropsichiatria Infantile
Valle del Serchio

Dott.ssa Elisabetta Scaletti

Direttore Zona Distretto VDS

Dott. Fabio Costa



Dott. FABIO COSTA

Mail:
fabio.costa@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

PRT n° 308388 DZ 15-10-2024

KCS caregiver

Cooperativa Sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS



Spett.le
AUSL Toscana Nord Ovest
CA del DEC Dott.ssa ~~ELISABETTA~~ MACIA PEDRI ~~SCALFETTI~~

Agrate Brianza 14/10/2024

OGGETTO: Decreto 3832 del 26/10/2021 "Gestione dei percorsi assistenziali prevalentemente di tipo domiciliare, di assistenza alla persona nell'Azienda USL Toscana Nord Ovest, Zona Distretto Apuane, Valle del Serchio e Piana di Lucca Lotto 2 – Zona Distretto Valle del Serchio"
CIG8661035030

Progetto per attivazione delle prestazioni opzionali previste nei documenti di gara

- A) Interventi di assistenza infermieristica a favore di soggetti disabili gravissimi con l'impiego della figura professionale Infermiere
- B) Interventi di assistenza rivolti a minori ricoverati quando non possono essere assistiti dai genitori

A) Percorso Assistenziale: Interventi di assistenza infermieristica a favore di soggetti disabili gravissimi

La prestazione è finalizzata a garantire l'assistenza infermieristica che consta di:

presa in carico della persona nei diversi contesti; accertamento infermieristico mirato e applicazione del processo di assistenza; elaborazione piani di assistenza specifici mono professionali; elaborazione piani integrati in collaborazione con altri profili; effettuazione trattamenti terapeutici; somministrazione terapie specifiche; gestione della documentazione clinica/assistenziale; gestione delle situazioni croniche e complicanze.

Dal punto di vista organizzativo, l'intervento si svolgerà come segue:

il **Coordinatore dell'ATI** prende in carico la richiesta di attivazione, affinché l'analisi sia effettivamente personalizzata e oltre a quanto definito nel PAP, considera anche il contesto familiare, abitativo e/o scolastico e, in accordo con il titolare della presa in carico del servizio socio-sanitario dell'Azienda USL, si rende disponibile ad effettuare una **visita domiciliare**, finalizzata a:

creare una prima relazione con l'utente e la sua famiglia;

individuare anche eventuali bisogni inespressi;

presentare l'ATI e il servizio erogato, anche attraverso la consegna della **Carta dei Servizi** (che l'ATI si impegna a redigere entro il primo mese di gestione);

conoscere il contesto in cui verrà erogata la prestazione, anche al fine di individuare necessità e ausili, utili per individuare eventuali rischi specifici legati al caso.

L'obiettivo è individuare la tipologia di intervento ed il livello di supporto più idonei al caso anche tenendo conto delle preferenze e delle abitudini dell'utente, l'operatore referente del caso e le risposte disponibili nella rete del territorio finalizzate al mantenimento delle capacità di autonomia personale e socio-relazionali nonché a fornire sostegno al caregiver.

Individuazione Operatore Referente del caso: il **Coordinatore** analizzerà le indicazioni del PAP, le informazioni raccolte durante la visita nel contesto in cui si svolgerà l'intervento e le indicazioni date dal titolare del caso dell'Azienda USL, per individuare le caratteristiche dell'Operatore Referente, relative a qualifica, competenze tecniche e relazionali, e l'esperienza pregressa. Tra gli operatori rientranti nel profilo, verrà scelto quello con il piano di lavoro maggiormente adeguabile alla nuova presa in carico. Si tratta di una modalità finalizzata ad una gestione più flessibile delle attività e che permette una risposta più veloce ed immediata alle situazioni

Tipologia di utenza

Persone in condizione di disabilità grave individuate dal Servizio Sociale dell'Azienda USL della Zona Valle del Serchio, residenti nel relativo territorio e/o comunque altre persone con necessità di assistenza infermieristica in carico ai Servizi Sociali e segnalate dallo stesso

Modalità di attivazione

Il Servizio Sociale provvede ad intercettare il bisogno e a determinare le modalità di ammissione degli utenti al servizio e, dopo avere valutato la condizione sociale e sanitaria, procede con l'elaborazione del **Piano di Assistenza Personalizzato (PAP)**. A seguire vengono definite le procedure di ammissione al servizio e viene inviata al coordinatore dell'ATI la richiesta di attivazione del servizio stesso, indicando, nella cornice del percorso assistenziale individuato per il caso, obiettivi, caratteristiche, n° massimo di ore, durata massima del servizio, eventuali indicazioni o vincoli operativi dell'intervento richiesto, in coerenza con il PAP.

Territorio

Il territorio di riferimento è quello della Valle del Serchio comprensivo di tutti i 19 Comuni che ne fanno parte

Figure professionali

Figura professionale di Infermiere-liv. D2 con I.P.

Costo orario: 26,17 + IVA 5% fino al 31.12.2024 – da gennaio 2025 si prevede incremento scatto contrattuale

Orario di svolgimento

Indicativamente 6 ore al giorno per 6 giorni a settimana e comunque con flessibilità rispetto alle richieste del servizio e alle esigenze dell'utenza.

Sede di svolgimento

L'intervento si svolgerà presso il domicilio dell'utente e presso i luoghi del suo ambiente di vita e contesto sociale di riferimento (scuola, eventuali ambulatoriali, strutture sanitarie e socio-sanitarie strutture aggregative-ricreative presenti sul territorio)

Per tutti gli aspetti comunque non espressamente specificati, si rimanda all'organizzazione prevista e messa in atto per lo svolgimento della gara complessiva.

B) Percorso Assistenziale: Interventi di assistenza rivolti a minori ricoverati quando non possono essere assistiti dai genitori

L'ingresso in ospedale rappresenta sempre un momento delicato e particolare, a maggior ragione per un minore che, per diverse ragioni, non può essere assistito dai propri genitori. L'ATI garantirà il necessario supporto al minore attraverso il proprio personale OSS / AdB e secondo le modalità stabilite dal Servizio Sociale.

Dal punto di vista organizzativo, l'intervento si svolgerà così come previsto nel percorso assistenziale A, tenendo comunque in considerazione la specificità dell'intervento rivolto a minori e cioè:

il **Coordinatore dell'ATI** prende in carico la richiesta di attivazione, assume tutte le informazioni necessarie e possibili anche e soprattutto per capire il contesto che ha generato il ricovero ospedaliero, comunque, vista la delicatezza della situazione, strettamente di concerto con l'assistente sociale di riferimento che sarà in grado di dare le indicazioni più appropriate rispetto alla tipologia di assistenza che prevalentemente consiste in una sorveglianza durante il ricovero, favorendo l'instaurarsi di una buona relazione.

Individuazione Operatore Referente del caso: il **Coordinatore** rimarrà il punto di riferimento dell'intervento, di cui se ne presume un'attivazione sporadica; analizzerà le indicazioni delle informazioni e le indicazioni raccolte dal Servizio Sociale e individuerà l'operatore che in relazione al caso, potrà essere quello più "appropriato" e comunque disponibile alla situazione

Tipologia di utenza

Minori temporaneamente ricoverati in ospedale o altre strutture sanitarie segnalati dal Servizio Sociale del territorio.

Modalità di attivazione

Il servizio si attiva su segnalazione del Servizio Sociale della Zona Distretto Valle del Serchio, Azienda USL TNO.

Territorio

Il territorio di riferimento è quello della Valle del Serchio ad esclusione del Comune di Borgo a Mozzano

Figure professionali

Figura professionale di OSA/OSS/ADB

*Attuale costi € 21,57 + 5%iva = € 22,65**

**Il costo è al netto degli incrementi contrattuali 2024/2025*

Orario di svolgimento

Orario flessibile, diurno e notturno, in relazione alla richiesta del Servizio Sociale e all'esigenza dell'utenza.

Per tutti gli aspetti comunque non espressamente specificati, si rimanda all'organizzazione prevista e messa in atto per lo svolgimento della gara complessiva.

Distinti saluti.

Per il RTI KCS caregiver/Progetto Persona

Il Legale Rappresentante



Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: GIAN LUIGI FERRI
DATA FIRMA: 23/10/2024 15:06:55
IMPRONTA: 37386434346634333964653938306466336336396361383963383339666337333236313461373562